

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 10日

事業所名 さぼてんきっず

保護者等数(児童数)19

回収数 13枚

割合 68 %

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3			欲を言えば、もう少し広いといいと思いますが、子供は満足していると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	1		迎えに行けないので、利用人数、先生人数は、確認できないことは多い。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	1	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	8		
保護者等 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	3	2	5	3	コロナで仕方ないですが、通えている間に出来たら嬉しい。	コロナが収束され次第、再開致します。
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			2		
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2			時々利用で行っていた際はうまく伝達されていない状況もあった。今後利用が増えるため共有してほしい。	今後はしっかりと情報共有できるよう連携を図っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	11	1		1		
14 個人情報に十分注意しているか	9			4			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	11	1		1	年度初め等で、簡潔な連絡方法の配布等があると、いざという時に安心な気がする。	今年度初めに対応マニュアルを配布したいと考えております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			第2のお家と思うほど、うちは大好きです。いつもありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1			様子等が見れる機会が欲しいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。