

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 7日

事業所名 さぼてんきっず六供

保護者等数(児童数) 22(22) 回収数 14 割合 64 %

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	2	2		
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				計画は立てられていますが、それに沿った支援がなされているか不明です。連絡帳には遊んだ内容しか記載されておらず、遊びを通して、目標とされていることの何ができるようにしてきたのかの記載はほとんどありません	ご意見を踏まえ、社内で話し合いを行い、面談の際にしっかりと対応いたします。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	8		
保護者等への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1		育児の上で困ったことを相談しても労い・共感の態度もなく適切な助言も頂けませんでした。連絡帳に記載してもスルーされます。	気を付けるよう、職員に周知徹底いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同志の連携が支援されているか	2	2	4	6	保護者交流会の開催を切に希望しても未だに開催されていません。残念です。	令和6年4月開催予定となっております。
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		3	苦情を申し上げましたが、その点について、他保護者に周知がなされている気配がありません。苦情の報告なし？	気を付けるよう、職員に周知徹底いたします。
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	11	2		1	毎月、楽しみにしています。(写真)	
14 個人情報に十分注意しているか	13			1			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	12			2	確認してみます。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			2		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			とても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	2				

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。